

# **MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NOS ESPAÇOS ESCOLARES**

*Mudando paradigmas*

*Diálogo - utopia possível?*

**Karine de Lima**

# Karine de Lima

Mestranda em Educação pelo Instituto de Educação Superior Latino Americano – Montevideo, Uruguai.

Pós-graduada em Educação pela PUC/MG

Certificada pelo Centro de Estudos e Mediação Estudiar Buenos Aires, Argentina

## OBJETIVOS

- ✓ Compreender e refletir sobre aspectos legais para implementação da Mediação de Conflitos no espaço escolar;
- ✓ dialogar sobre concepções quanto à construção coletiva do PPP, do Projeto Educativo e sua efetividade numa perspectiva de cultura da não-violência;
- ✓ construir práticas para gestão de conflitos escolares, tendo em vista a mediação como proposta dialógica que contempla o desenvolvimento da cidadania e democracia.

# CONFLITO NA ESCOLA

O que é CONFLITO?

Quais conflitos ocorrem no âmbito escolar?

Por que os conflitos são recorrentes  
no espaço escolar?

Como são as nossas decisões na resolução  
dos conflitos escolares?

*“Os conflitos são partes da nossa natureza social e humana.”*

ANA MARIA COSTA E SILVA, 2011

*“O conflito é uma situação que surge entre pelo menos dois ou mais protagonistas, na qual se produz uma confrontação de interesses.”*

ISABEL FERNÁNDEZ GARCIA, 1998

**CASOS PRÁTICOS**

**ESTUDOS DE CASO**

**CONTEXTUALIZAÇÃO DA PRÁTICA**

# DIÁLOGO: BASE PARA TODAS AS DEMAIS FORMAS DE RESOLUÇÃO

*“Em um diálogo não há a tentativa de fazer prevalecer um ponto de vista particular, mas a de ampliar a compreensão de todos os envolvidos.”*

DAVID BOHM

*“A educação é a arma mais poderosa que você pode usar para mudar o mundo.”*

NELSON MANDELA

# A PRÁTICA DA MEDIAÇÃO NA ESCOLA

Antes

Durante

Depois

DA MEDIAÇÃO

# REFERÊNCIAS

ANISTIA INTERNACIONAL. **Carpeta Latinoamericana de Materiales Didacticos para Educacion en Derechos Humanos**. Instituto Interamericano de Derechos Humanos /Centro de Recursos Educativos. Uruguai, 1995.

BENEVIDES, Maria Victoria. **Dicionário de gestão democrática: conceitos para a ação política de cidadãos, militantes sociais e gestores participativos**. Belo Horizonte: Autêntica, 2007. v. 1.

BOHM, David. **Diálogo: comunicação e redes de convivência**. São Paulo: Palas Athena, 2005 Trad. Humberto Mariotti.

CECCON, Claudia et al. **Conflitos na escola: modos de transformar. Dicas para refletir e exemplos de como lidar**. São Paulo: Cecip/Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, 2009.

STONE, Douglas; PATTON, Bruce; HEEN, Sheila. **Conversas difíceis: como argumentar sobre questões importantes**. Rio de Janeiro: Campus-Elsevier, 2011.

# REFERÊNCIAS

VAN DEN BOSCH, Eduardo Rombauer. **Métodos e atitudes para facilitar reuniões participativas**. Coordenadoria do Orçamento Participativo da Prefeitura de São Paulo/ Fundação Friedrich Ebert/ILDES, 2002.