



SINPEEM IBIÚNA HOTEL

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados para hóspedes do SINPEEM Ibiúna Hotel, de propriedade do Sindicato dos Profissionais em Educação no ensino Municipal de São Paulo (SINPEEM), inscrito no CNPJ 60.262.649/0001-02, possui a finalidade de estabelecer regras sobre o uso, armazenamento e tratamento dos dados e informações coletados dos usuários na **Área do Associado** (associados.sinpeem.com.br), no site do SINPEEM. Aplica-se aos titulares, pessoas naturais, cujos dados serão objeto de tratamento, no caso, os hóspedes (associados, efetivos ou em potencial).

O SINPEEM Ibiúna Hotel se compromete com a proteção de dados pessoais e com o cumprimento das normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/18). Utiliza dados pessoais para o cumprimento de sua finalidade (reserva de acomodação) e cumpre com todas as obrigações dos serviços oferecidos no estabelecimento, assumindo o compromisso de respeitar a privacidade de todos.

O SINPEEM é o controlador de dados pessoais dos hóspedes, nos termos do artigo 5º, inciso IV, da LGPD: pessoa jurídica, de direito privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dados pessoais: quaisquer informações relacionadas à pessoa natural que permitam a sua identificação (artigo 5º, inciso I, da LGPD).

Dados pessoais sensíveis: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (artigo 5º, inciso II, da LGPD).

Dados anonimizados: são aqueles que, originariamente, eram relativos a uma pessoa, mas que passaram por etapas que garantiram a desvinculação dele a essa pessoa, de modo que não é mais possível identificar quem era o titular do dado. Se um dado for anonimizado, a LGPD não se aplicará a ele.

INFORMAÇÕES COLETAS

O SINPEEM Ibiúna Hotel coleta os seguintes dados pessoais de seus hóspedes para reservas das acomodações e outros serviços de atendimento: nome, sobrenome, registro funcional, número de identidade, número de CPF, endereço residencial, endereço de e-mail, data de nascimento, número de telefone celular e/ou telefone fixo, contas em redes sociais, última procedência, próximo destino, motivo da viagem, meio de transporte, dados do veículo, datas de entrada e saída, uso ou não de bebidas alcoólicas, se fumante, e eventualmente o registro de suas conversas telefônicas, caso o hóspede faça uma reserva via telefone.

ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

Todos os dados e informações coletados dos hóspedes são incorporados ao banco de dados do site do SINPEEM.

Os dados e informações coletados ficam armazenados em ambiente seguro e podem ser acessados somente por pessoas qualificadas e autorizadas. O SINPEEM Ibiúna Hotel não compartilha, comercializa ou apresenta os dados dos usuários para terceiros. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, o hotel se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões ao banco de dados do site, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma. Também são coletadas informações:

- ❖ **para a estada do hóspede:** número de diárias e período, número de pessoas, identificação do quarto e categoria da acomodação, presença de adultos e/ou crianças;
- ❖ **para a garantia para a reserva on-line:** dados financeiros como número de conta, número do cartão, data de validade do cartão, código de segurança do cartão (apenas no momento da transação) e nome do titular do cartão;
- ❖ **para registro na lista de e-mails:** idioma (para comunicação), endereço de e-mail, nome e sobrenome.

Os dados dos hóspedes podem ser armazenados em sistemas eletrônicos contratados pelo hotel para melhorar os serviços como, por exemplo, sistemas de Tecnologia da Informação (TI) e serviços em nuvem, que são obrigadas a proteger as

informações pessoais dos usuários, de acordo com os termos e condições desta Política de Privacidade, bem como a adotar as medidas de segurança adequadas.

USO DAS INFORMAÇÕES

O SINPEEM Ibiúna Hotel utiliza as informações coletadas para:

- ❖ o cumprimento de contratos ou de medidas pré-contratuais adotadas mediante a solicitação de hóspedes (registro de reservas, acompanhamento de cobranças e gerenciamento de programas de fidelidade);
- ❖ o gerenciamento de opiniões e melhoria da experiência do hóspede;
- ❖ gerenciamento das redes de wi-fi nas dependências do hotel;
- ❖ prevenir, detectar e investigar fraudes, incidentes cibernéticos ou outras atividades ilegais;
- ❖ o gerenciamento e manutenção geral de registros;
- ❖ o gerenciamento e administração do site.

O SINPEEM não coleta dados pessoais dos usuários para rastrear as atividades na internet ou em sites de terceiros, efetuar qualquer comunicação resultante de atividade do próprio site ou a identificação do respectivo destinatário.

USO DE COOKIES

O site do Hotel pode utilizar *cookies* para coletar informações pessoais ou de navegação, cabendo ao usuário configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do site podem ser limitadas.

MEDIDAS DE PROTEÇÃO

O SINPEEM implementou medidas rígidas para proteger as informações de seus associados. No entanto, nenhum sistema de transmissão pela Internet e/ou armazenamento tem 100% de eficácia. Entre as medidas adotadas estão:

- ❖ apenas pessoas autorizadas têm acesso aos dados pessoais dos associados;

- ❖ o acesso aos dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade.

Hipóteses em que os dados dos usuários poderão ser compartilhados:

- ✓ determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- ✓ proteção dos direitos (nome empresarial simplificado) em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

Observação: Caso seja solicitado pela autoridade competente, pode ser requerida ao hotel a disponibilização de algumas informações pessoais. Neste caso, o SINPEEM Ibiúna Hotel se compromete a fornecer o mínimo de informações possíveis para o cumprimento da ordem legal.

MENORES DE IDADE

O site do SINPEEM não vende produtos, serviços nem solicita ou coleta intencionalmente informações pessoais de crianças. Menores de 18 anos só devem acessar este site com o envolvimento de seus responsáveis legais.

PUBLICIDADE E MARKETING

O usuário concorda que o SINPEEM Ibiúna Hotel colete, processe e utilize seus dados pessoais para melhorar os serviços do hotel.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

O usuário pode, a qualquer momento, solicitar a correção ou a exclusão de seus dados pessoais (quando estiver no seu direito de fazê-lo, nos termos da LGPD) entrando em contato com o SINPEEM Ibiúna Hotel. Também pode solicitar a cópia de todos seus dados pessoais que, porventura, tenham sido cadastrados.

O hóspede pode exercer os seguintes direitos:

- ❖ confirmar se o hotel realizou o tratamento de seus dados pessoais, inclusive após o término de seu contato;
- ❖ requerer a anonimização dos dados pessoais objetos de alguma irregularidade;

- ❖ saber para quais finalidades os seus dados pessoais foram utilizados, os tipos de destinatários dos dados e o período de retenção, sempre que possível;
- ❖ obter informações sobre com quais entidades públicas e privadas o hotel compartilhou os seus dados;
- ❖ informar que discorda da maneira como os seus dados pessoais foram utilizados para que o SINPEEM Ibiúna Hotel avalie e examine a situação e busque solução pertinente;
- ❖ solicitar a exclusão de seus dados pessoais ou a retirada de seu consentimento para o processamento de seus dados. Caso o usuário opte por não fornecer certos dados pessoais, algumas interações com o sindicato podem ser afetadas (por exemplo, pode ser que não seja possível realizar a reserva em seu nome).

ALTERAÇÕES

À medida que a tecnologia e serviços de hotelaria avançam, o SINPEEM Ibiúna Hotel adaptará esta Política de Privacidade, sempre publicizando a nova versão e indicando a data em que ocorreram alterações.

DADOS PESSOAIS COLETADOS PARA ACESSO AO WI-FI

Para acessar o serviço de internet wi-fi nas dependências do hotel, é possível que os dados pessoais dos hóspedes sejam coletados como requisito para a conexão, sendo utilizados somente para esta finalidade.

SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

O SINPEEM Ibiúna Hotel adota os procedimentos e os padrões usuais de segurança física, eletrônica e gerencial, incluindo criptografia e senhas, como um esforço para proteger os dados pessoais dos usuários contra o acesso e a divulgação não autorizados, bem como para impedir a comunicação incômoda ou indesejada (spam). No entanto, o usuário deve estar ciente de que nenhuma empresa ou instituição, incluindo o hotel, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao processamento de dados pessoais.

Os dados pessoais coletados podem ser retidos pelo tempo necessário para atender às finalidades comerciais legítimas do hotel, incluindo os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, ou por um período de tempo especificamente exigido ou permitido pela legislação ou regulamentação aplicáveis.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade deve ser interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

CADASTRO

Para acessar o SINPEEM Ibiúna Hotel na Área do Associado do site do SINPEEM (associados.sinpeem.com.br), além de ter a idade mínima de 18 anos, o usuário deve fornecer, na ocasião do cadastro, as seguintes informações: nome completo, CPF, RG, endereço completo, telefone celular, data de nascimento, e-mail, além de definir uma senha de acesso.